

Guía del usuario

Recepción

1- Al llegar a **recepción**, se le entregarán las llaves y podrá empezar a disfrutar de su estancia en Baños de Fitero.

Todos los horarios de comedor y galería de baños, misas, consultas médicas, etc. están expuestos en un panel, a la entrada del balneario, para que pueda consultarlo siempre que lo desee.

Si tiene cualquier necesidad en su habitación, no dude en llamar a recepción.

Área médica

2- Tras realizar su inscripción en el hotel y haber ocupado su habitación, dirijase al área médica.

Será recibido en **admisión médica**, donde nuestro personal recogerá sus datos para el historial clínico.

Los datos quedarán archivados para futuras visitas y de este modo siempre tendremos recogida la información sobre su estado de salud.

Si durante su estancia precisa cualquier consulta médica, deberá solicitarla en admisión médica.

3- Una vez en la **consulta**, nos será de ayuda que usted aporte todos aquellos informes o pruebas médicas de que disponga; radiografías, análisis, etc.

Podrá exponer el motivo de su visita al balneario y tras una exploración, le propondremos aquellos tratamientos que más le convienen.

Si el médico detecta algún tipo de anomalía en el reconocimiento, lo pondrá en su conocimiento, iniciando el tratamiento médico que precise.

Si fuera necesario, se le realizará alguna prueba sencilla, como electrocardiograma, análisis o control de la presión arterial.

4- Al salir de la consulta, deberá ir nuevamente a la **admisión médica**, donde mostrará las tarjetas de prescripción que le ha dado el médico.

Aquí le proporcionaran los horarios y la información necesaria para acudir a los diferentes servicios del balneario.

Tratamientos

5- Para acudir a las técnicas de tratamiento en general, es idóneo hacerlo con ropa interior o bañador, albornoz y calzado adecuado.

El primer día entregará la hoja de prescripción médica en la **galería de baño** y ésta quedará en manos del personal del balneario para consultarla cuando sea preciso.

Esta hoja recoge las instrucciones sobre la aplicación del tratamiento.

Tanto en las estufas como en los baños, existe un sistema de alarma que permite avisar al personal de la galería de baños cuando precise de su atención.

Agua en bebida

El agua de los manantiales de Baños de Fitero es muy rica en sales y contiene gran cantidad de sodio, por eso sólo debe tomarse bajo prescripción médica.

Masaje

Cuando llegue a la sala de espera de masaje, le atenderá el masajista que va a realizar el tratamiento y usted le mostrará la prescripción que le hayan entregado en el área médica. Todo lo demás se lo indicará el terapeuta que le va a tratar.

Piscina hidrotermal

Acudirá a la piscina termal con gorro, bañador, albornoz y calzado adecuado.

Podrá realizar los ejercicios recomendados por el servicio médico del balneario bajo la atención de los monitores de natación.

Socioanimación

Si quiere realizar alguna actividad, podrá ponerse en contacto con los monitores de socio-animación, quienes le indicarán la hora y el lugar en los que se llevará a cabo.

Todas las actividades de socio-animación, tanto deportivas, como culturales o recreativas, vendrán anunciadas diariamente en los paneles de información situados en recepción.

Atención al cliente

Durante su estancia en Baños de Fitero, no dude en acudir a nuestro servicio de atención al cliente para solucionar cualquier consulta o problema que le pueda surgir.